

Syllabus του προγράμματος IT in Health (Τεχνολογίες Πληροφοριών στην Υγεία)

Ο σκοπός του προγράμματος IT in Health είναι να ενημερώσει και να εκπαιδεύσει τους υποψήφιους και τους επαγγελματίες υγείας πάνω σε ζητήματα Τεχνολογίας Πληροφοριών στην Υγεία, κατά την εργασιακή τους διαδικασία. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα στοχεύει στο να ενημερώσει και να εκπαιδεύσει επαγγελματίες υγείας όπως ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, πάνω σε ζητήματα που αφορούν στην νέα εποχή της Τεχνολογίας στην Υγεία όπως: ιατρική πληροφόρηση με τη χρήση του Διαδικτύου, ηλεκτρονικοί ιατρικοί φάκελοι, (ηλεκτρονικές) κάρτες υγείας, τηλεματικές εφαρμογές, ζητήματα κοινωνικής πολιτικής, ζητήματα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας καθώς και γενική χρήση της Τεχνολογίας για την Υγεία, συμπεριλαμβανομένων και ορισμένων οικονομικών ζητημάτων υγείας. Το αναμενόμενο αποτέλεσμα του προγράμματος είναι ο υποψήφιος να αποκτήσει σημαντικές ικανότητες διαχείρισης Η/Υ αλλά και γνώση γύρω από τα ζητήματα Τεχνολογίας Πληροφοριών στην Υγεία, τα οποία θα είναι χρήσιμα κατά την εργασιακή διαδικασία στο χώρο της υγείας, μιας και η σύγχρονη γνώση για την υγεία μπορεί να βοηθήσει: στην προσωπική εκπαίδευση των υποψηφίων, στη βελτιωμένη εργασιακή διαδικασία, στη βελτιωμένη ποιότητα παροχής υπηρεσιών υγείας καθώς και σε αυξημένη ικανοποίηση των ασθενών.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΛΑΝΟ

ΒΑΣΙΚΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ	No	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ
1. Εισαγωγή στις Τεχνολογίες Πληροφοριών στην Υγεία	1.1 Αρχική πορεία των Τεχνολογιών Πληροφορίας στην Υγεία	1.1.1	Ξεκινάμε με την αναγκαιότητα των Τεχνολογιών Πληροφορίας (IT) σε πολλές καθημερινές δραστηριότητες συμπεριλαμβανομένων και ζητημάτων υγείας.
		1.1.2	Συνεχίζουμε με το πέρασμα στην Κοινωνία της Πληροφορίας, μια Κοινωνία για όλους, μια Κοινωνία δημοκρατική και ανεπτυγμένη, με βελτιωμένη ποιότητα ζωής.
		1.1.3	Επισημαίνουμε την αναγκαιότητα της πρόσβασης στην πληροφορία αλλά και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων ανάλογα με την περίπτωση, γύρω από ζητήματα υγείας στην ΚτΠ που είναι μια Κοινωνία για όλους.
	1.2 Προσδιοριστικά ζητήματα των Τεχνολογιών Πληροφορίας στην Υγεία	1.2.1	Περιγράφουμε το νόημα και περιεχόμενο των Τεχνολογιών Πληροφορίας στην Υγεία: εισαγωγή της Ηλεκτρονικής Υγείας.
		1.2.2	Περιγράφουμε το σκοπό και την αναγκαιότητα της Ηλεκτρονικής Υγείας και για τους επαγγελματίες υγείας αλλά και για τους καταναλωτές.
		1.2.3	Το περιεχόμενο της Ηλεκτρονικής Υγείας: ποικίλες εφαρμογές όπως η ιατρική πληροφορία στο διαδίκτυο, ηλεκτρονικοί ιατρικοί φάκελοι, κάρτες υγείας, τηλεματικές εφαρμογές.
		1.2.4	Κλείνουμε με μια εισαγωγή στα ζητήματα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας μιας και η διαχείριση προσωπικών (ιατρικών) δεδομένων είναι πολύ σημαντικό ζήτημα και θα αναλυθεί στα επόμενα κεφάλαια.

2. Κατηγορίες Ηλεκτρονικής Υγείας	2.1 Ιατρική πληροφορία και Διαδίκτυο	2.1.1	Περιγράφουμε τους τρόπους εύρεσης αξιόπιστων πηγών για την υγεία στο διαδίκτυο και ανακτάμε αξιόπιστες πληροφορίες υγείας.
		2.1.2	Περιγράφουμε τα είδη ιατρικής πληροφορίας που μπορούμε να ανακτήσουμε από το διαδίκτυο.
		2.1.3	Εισαγάγουμε τα στοιχεία και τους παράγοντες που μπορούμε να εφαρμόσουμε κατά την έρευνα, ώστε να εκτιμήσουμε την αξιοπιστία της ιατρικής πληροφορίας στο διαδίκτυο.
	2.2 Ηλεκτρονικοί Ιατρικοί Φάκελοι	2.3.1	Περιγράφουμε έναν Ηλεκτρονικό Ιατρικό Φάκελο και την αναγκαιότητα χρήσης του από επαγγελματίες υγείας, στις υπηρεσίες φροντίδας υγείας.
		2.3.2	Περιγράφουμε τους τύπους και κατηγορίες των Ηλεκτρονικών Ιατρικών Φακέλων και εντοπίζουμε τις πληροφορίες που είναι κοινές σε όλους τους τύπους φακέλων.
		2.3.3	Περιγράφουμε τα οφέλη και τους κινδύνους ενός Ηλεκτρονικού Ιατρικού Φακέλου.
		2.3.4	Περιγράφουμε τα ζητήματα διαλειτουργικότητας μεταξύ συστημάτων καθώς και προτυποποίησης, για καλύτερη και σωστότερη ανταλλαγή δεδομένων.
	2.3 (Ηλεκτρονικές) Κάρτες Υγείας	2.4.1	Περιγράφουμε μια (Ηλεκτρονική) Κάρτα Υγείας και την αναγκαιότητα της χρήσης της από επαγγελματίες υγείας στις υπηρεσίες φροντίδας υγείας.
		2.4.2	Εισαγάγουμε τους τύπους και τις κατηγορίες των (Ηλεκτρονικών) Καρτών Υγείας και εντοπίζουμε τις πληροφορίες που είναι κοινές σε όλες τις κάρτες.
		2.4.3	Περιγράφουμε τα οφέλη και τους κινδύνους μιας (Ηλεκτρονικής) Κάρτας Υγείας.

	2.4 Τηλεματικές εφαρμογές	2.5.1	Περιγράφουμε τηλεματικές εφαρμογές όπως τηλεσυμβούλευση και τηλεδιάσκεψη και τους τρόπους που αυτές οι εφαρμογές μπορούν να βοηθήσουν στην παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας.
		2.5.2	Κατανοούμε τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα της Ηλεκτρονικής Μάθησης (eLearning).
3. Ζητήματα Κοινωνικής Πολιτικής στις Τεχνολογίες Πληροφοριών της Υγείας	3.1 Ηλεκτρονική Ένταξη (eInclusion)	3.1.1	Περιγράφουμε την Ηλεκτρονική Ένταξη και την αναγκαιότητα εκπαίδευσης των ατόμων γύρω από ζητήματα τεχνολογίας στην υγεία αλλά και διαχείρισης της υγείας ώστε να είναι ικανά να συμμετέχουν στην εποχή της Τεχνολογίας και Πληροφορίας.
		3.2.1	Περιγράφουμε την Ηλεκτρονική Προσβασιμότητα και την αναγκαιότητα ατόμων με κινητικές δυσκολίες αλλά και των ατόμων με διανοητικές δυσκολίες να συμμετέχουν στην εποχή της Τεχνολογίας και Πληροφορίας.
			3.3.1
4. Εμπιστευτικότητα και Ασφάλεια	4.1 Εμπιστευτικότητα	4.1.1	Κατανοούμε και μαθαίνουμε τη σημαντικότητα της ασφάλειας προσωπικών ιατρικών δεδομένων και της νομικής προστασίας των δεδομένων.
		4.1.2	Κατανοούμε την αναγκαιότητα του σεβασμού και της προστασίας των δικαιωμάτων των ασθενών, ως επαγγελματίες υγείας.
		4.1.3	Κατανοούμε τη σημαντικότητα αποφυγής διαφόρων τύπων διακρίσεων και αποκλεισμού των ασθενών, κυρίως μέσω εκμετάλλευσης κάποιων συγκεκριμένων πόστων εργασίας.

	4.2 Ασφάλεια	4.2.1	Κατανοούμε τους πιθανούς κινδύνους, προσωπικούς και τεχνικούς, κατά τη χρήση της τεχνολογίας υγείας, μέσω εφαρμογών της Ηλεκτρονικής Υγείας.
		4.2.2	Μαθαίνουμε τους τρόπους διατήρησης της μέγιστης ασφάλειας όπως για παράδειγμα η αναγκαιότητα να υπάρχουν προσωπικά ονόματα χρηστών και κωδικοί (user names and passwords) αλλά και περιορισμένη πρόσβαση ανάλογα με το πόστο εργασίας.
		4.2.3	Κατανοούμε την αναγκαιότητα και συμμορφωνόμαστε με τα μέτρα ασφαλείας.
		4.2.4	Κατανοούμε και χρησιμοποιούμε όπου είναι απαραίτητο, τη διαθέσιμη τεχνική υποστήριξη.
5. Τεχνολογίες Πληροφοριών στην Υγεία και Εκπαίδευση Υγείας	5.1 Εκπαίδευση Ηλεκτρονικής Υγείας	5.1.1	Κατανοούμε την αναγκαιότητα της σωστής εκπαίδευσης για την υγεία για την αποφυγή λαθών και για την αύξηση της αποδοτικότητας.
		5.1.2	Κατανοούμε τον όρο «Γνώση για την Ηλεκτρονική Υγεία» (eHealth Literacy) και πως αυτή συνδέεται με την παραδοσιακή εκπαίδευση και την τεχνολογία πληροφοριών.
6. Τεχνολογίες Πληροφοριών στην Υγεία και οικονομικά ζητήματα	6.1 Κόστος και όφελος στις εφαρμογές Ηλεκτρονικής Υγείας	6.1.1	Κατανοούμε ότι η Ηλεκτρονική Υγεία κοστίζει και χρειάζεται έναν επαρκή οικονομικό σχεδιασμό έτσι ώστε να αυξηθούν τα οφέλη για μια κατάλληλη παροχή φροντίδας υγείας.
		6.1.2	Μαθαίνουμε ορισμένα βασικά ζητήματα οικονομικών της υγείας έτσι ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα την πορεία της εκτίμησης, επένδυσης και χρηματοδότησης των εφαρμογών των Τεχνολογιών Πληροφορίας στην Υγεία.