

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΑΤΙΣΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΕΙΟΥ
«Certified E-Commerce Application Developer»**

SYLLABUS

©Vellum Global Educational Services A.E. 2015

Έκδοση 1.0



Εξεταστέα Ύλη 2015

Πνευματικά Δικαιώματα

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Vellum Global Educational Services A.E. και όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα και προστατευμένα από την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή του σχετικού εγγράφου, είτε μέρους είτε όλου, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Vellum Global Educational Services A.E. Η διάθεσή του επιτρέπεται μόνο ως αυτούσιου και για ενημερωτικούς σκοπούς.

Αποκήρυξη Ευθυνών

Η Vellum Global Educational Services A.E. προετοιμάζοντας το παρόν σχήμα πιστοποίησης και διενεργώντας συστηματικούς ελέγχους ώστε να καλύπτει την εγκυρότητα του περιεχομένου του, καμία ευθύνη δεν φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την χρήση του παρόντος είτε κατά τμήμα είτε κατά όλο. Το περιεχόμενο του παρόντος είναι δυνατόν να τροποποιηθεί ή καταργηθεί όποτε κριθεί απαραίτητο, και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Εξεταστέα Ύλη

Η εξεταστέα ύλη ανακοινώνεται στο δικτυακό τόπο της Vellum Global Educational Services A.E., www.cambridge-vellum.gr, ο οποίος είναι και ο μόνος που αναγνωρίζεται από την εταιρεία ως σημείο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων.



Περιεχόμενα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ.....	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΞΕΤΑΣΤΕΑ ΥΛΗ.....	6

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Με τον όρο E-commerce ή Ηλεκτρονικό εμπόριο ή Ηλεκτρονικό επιχειρείν εννοούμε όλες τις μορφές επιχειρηματικών και επιχειρησιακών συναλλαγών που πραγματοποιούνται στο Διαδίκτυο.

Οι συναλλαγές αυτές καλύπτουν πολλούς τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας όπως Ηλεκτρονική εκπαίδευση, Πώληση προϊόντων και υπηρεσιών από επιχειρήσεις σε πελάτες (B2C: Business to Customer), από επιχειρήσεις σε επιχειρήσεις (B2B: Business to Business), on-line διαφημίσεις και γενικά οποιαδήποτε διαδικτυακή μορφή επικοινωνίας. Είναι γεγονός ότι τα τελευταία χρόνια το Διαδίκτυο προσέφερε στις επιχειρήσεις ένα νέο φάσμα δυνατοτήτων επικοινωνίας, διείσδυσης και ανάπτυξής τους. Βασικός μοχλός ήταν οι τεχνολογικές εξελίξεις, με σημαντική καινοτομία την ανάπτυξη εύχρηστων φυλλομετρητών (browsers) που διευκόλυναν την πρόσβαση στον κυβερνοχώρο

Η ανάπτυξη της πληροφορικής τεχνολογίας και η χρήση του διαδικτύου οδηγούν σε νέα μοντέλα επιχειρηματικών οργανώσεων και στρατηγικής με βάση την συνεργασία μεταξύ των συμμετεχόντων. Η εφαρμογή διαδικασιών Ηλεκτρονικού εμπορίου, ο ηλεκτρονικός μετασχηματισμός της επιχείρησης (ηλεκτρονική επιχείρηση- e-marketing, e-logistics) και η ανάπτυξη ηλεκτρονικών διαμεσολαβητών και έξυπνων πρακτόρων μέσα από μοντέλα επιχειρηματικής δικτύωσης και εικονικών οργανώσεων αποτελούν τις τάσεις και προκλήσεις του παρόντος και μέλλοντος. Έτσι ο όρος ηλεκτρονικό επιχειρείν ή e-business υιοθετήθηκε προκειμένου να διακρίνει τις νεωτεριστικές επιχειρήσεις που επενδύουν στη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων τους μέσω των τηλεπικοινωνιακών δικτύων, των καταμεμημένων υπολογιστών και του Internet, από εκείνες που επιμένουν να χρησιμοποιούν παραδοσιακά μέσα και μεθόδους. Αντίστοιχα ο όρος e- ηλεκτρονικό εμπόριο ή e-commerce αφορά στη μμεγάλη πλειονότητα των οίκων που διεξάγουν εμπόριο μέσω της νέας υποδομής και τεχνοτροπίας marketing και πωλήσεων. Στα πλαίσια του της εκμάθησης θα παρουσιασθούν μεταξύ άλλων: ορισμοί και ιστορικά στοιχεία για την ανάπτυξη του Διαδικτύου και του ηλεκτρονικού επιχειρείν και εμπορίου, βασικά επιχειρηματικά μοντέλα, λειτουργίες ενός ηλεκτρονικού καταστήματος, τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται καθώς και θέματα ασφάλειας και προστασίας.



Ο πιστοποιημένος προγραμματιστής εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορείου δημιουργήθηκε σε συνεργασία με Leaders στο χώρο της πληροφορικής για να πιστοποιήσει τις γνώσεις και τις τεχνικές δεξιότητες ενός σύγχρονου προγραμματιστή διαδικτυακών εφαρμογών. Το σχήμα πιστοποίησης έχει ως βάση την εμπειρία της Vellum Global Educational Services σε θέματα πιστοποίησης γνώσεων και εξειδικευμένων δεξιοτήτων πληροφορικής.

Το Vellum Certified E-Commerce Application Developer» μπορούν να το παρακολουθήσουν όσοι είναι τουλάχιστον απόφοιτοι σχολών Μαθητείας Ο.Α.Ε.Δ. , κάτοχοι απολυτηρίου Γενικού ή Τεχνικού Λυκείου , ΙΕΚ, ΑΕΙ, ΤΕΙ ή άλλου ισοδύναμου τίτλου σπουδών



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

2.1 Σκοπός

Σκοπός του Vellum Certified E-Commerce Application Developer είναι να αξιολογήσει την ικανότητα ενός υποψηφίου να κατανοήσει τις εφαρμογές του Ηλεκτρονικού Εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν. Θα ζητηθεί από τους υποψήφιους να αποδείξουν γνώσεις και δεξιότητες σχεδιασμού και ανάπτυξη εμπορικών δικτυακών τόπων και ηλεκτρονικών καταστημάτων με τη χρήση σύγχρονων εφαρμογών. Επίσης θα ζητηθούν η αξιολόγηση δικτυακών τόπων και οι ενέργειες βελτιστοποίησής τους, η ανάλυση και οι πρακτικές ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και Ηλεκτρονικού Εμπορίου.

2.2 Ομάδα στόχος

Ο Certified E-Commerce Application Developer είναι σχεδιασμένο για όσους ήδη γνωρίζουν τις εφαρμογές της τεχνολογίας των πληροφοριών και επικοινωνιών και επιθυμούν να δημιουργήσουν πετυχημένα επιχειρηματικά μοντέλα έτσι ώστε μια συμβατική επιχείρηση να μετατραπεί σε e-επιχείρηση. Είναι κατάλληλο για φοιτητές, προγραμματιστές και αναλυτές λογισμικού και εφαρμογών ηλεκτρονικού επιχειρείν αλλά και σε ελεύθερους επαγγελματίες που θέλουν να ασχοληθούν με το Ηλεκτρονικό επιχειρείν.

2.3 Δομή του διπλώματος

Η ενότητα που εξετάζεται στο **Certified E-Commerce Application Developer** από τη Vellum είναι οι παρακάτω:

Ενότητα	Κατάσταση	Διάρκεια
Ανάπτυξη e-shop με Joomla	Βασική ενότητα	120 λεπτά

Η πρακτική αξιολόγηση του Certified E-Commerce Application Developer που αφορά την επίλυση case studies είναι σχεδιασμένη ώστε να ολοκληρωθεί σε 2 ώρες κάτω από επιβλεπόμενες συνθήκες. Οι υποψήφιοι θα κληθούν να κατασκευάσουν 1 εφαρμογή ηλεκτρονικού επιχειρείν (θα έχουν δικαίωμα επιλογής από λίστα 2 θεμάτων). Η συνολική χρονική διάρκεια της εξέτασης είναι τα 120' λεπτά και το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας ορίζεται στο 70%.

Στις περιπτώσεις υποψηφίων με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, ορισμένες από τις οποίες αναφέρονται και στο Ν.3699/2008 (ΦΕΚ 199Α), η εξέτασή διεξάγεται κατά περίπτωση όπως περιγράφεται πιο κάτω.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει ο υποψήφιος:

1. Να ενημερώσει έγκαιρα το εξεταστικό κέντρο, για να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ως προς τον ειδικό εξοπλισμό που ίσως χρειαστεί να προμηθευτεί, για τον δεύτερο επιτηρητή που θα πρέπει να ορισθεί, καθώς και για την εύρεση ή τον ορισμό του κατάλληλου ατόμου που θα λειτουργήσει ως βοηθός/γραφέας, ο οποίος δεν θα πρέπει να είναι ο καθηγητής του τμήματος.
2. Να προσκομίσει βεβαίωση που χορηγείται με γνωμάτευση Υγειονομικής Επιτροπής ή από Κρατικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα ή από το αναγνωρισμένο από το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο, στην οποία πρέπει να αναγράφεται η πάθηση.

Συγκεκριμένα οι εξεταζόμενοι:

- α. που έχουν σοβαρά προβλήματα ακοής (κωφοί, βαρήκοοι) σε ποσοστό 67% και πάνω εξετάζονται κανονικά με την παρουσία ατόμου που γνωρίζει τη νοηματική μέθοδο για την παροχή οδηγιών και διευκρινήσεων προς τον εξεταζόμενο.
 - β. που έχουν αδυναμία αντίληψης των χρωμάτων, συμμετέχουν κανονικά στις εξετάσεις καθώς εφόσον θα υπάρξουν ερωτήσεις που αφορούν χρώματα, θα αναφέρονται και ονομαστικά στο ζητούμενο χρώμα.
 - γ.1 που έχουν ποσοστό αναπηρίας στην όρασή τους τουλάχιστον 67% ή είναι αμβλύωπες με ποσοστό αναπηρίας στην όρασή τους τουλάχιστον 67%, ή
 - γ.2 έχουν κινητική αναπηρία τουλάχιστον 67% μόνιμη ή προσωρινή που συνδέεται με τα άνω άκρα, ή
 - γ.3 πάσχουν από σπαστικότητα των άνω άκρων, ή
 - γ.4 πάσχουν από κάταγμα ή άλλη προσωρινή βλάβη των άνω άκρων που καθιστά αδύνατη τη χρήση τους για γραφή, ή
 - γ.5 παρουσιάζουν ειδικές μαθησιακές δυσκολίες όπως δυσλεξία, δυσγραφία, δυσαριθμησία, δυσαναγνωσία, δυσορθρογραφία και
 - γ.6 παρουσιάζουν το φάσμα αυτισμού,
- εξετάζονται σε ξεχωριστή αίθουσα με τη βοήθεια βοηθού/γραφέα. Ο βοηθός γραφέας διαβάζει τις ερωτήσεις και πληκτρολογεί τις απαντήσεις του εξεταζόμενου.
- Στους μαθητές των περιπτώσεων γ.1 έως γ.6 παρέχεται επιπλέον χρόνος εξέτασης 30 λεπτών και αν χρειαστεί μικρό διάλειμμα.

Για τους μαθητές της περίπτωσης γ.1 αν δεν υπάρχει εγκατεστημένο ειδικό λογισμικό (Screen magnification software) τότε μπορούν να χρησιμοποιήσουν επίσης από τα Βοηθήματα των Windows τον Μεγεθυντικό φακό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΕΑΣ ΥΛΗΣ

3.1 Αντικείμενα αξιολόγησης και κριτήρια απόδοσης

Ακολουθούν λεπτομέρειες στις οποίες οφείλει να εξεταστεί ένας υποψήφιος, ώστε να αποκτήσει το «**Certified E-Commerce Application Developer**» της Vellum.

Ειδικότερα, για κάθε μία ενότητα, προσδιορίζονται τα σχετικά Αντικείμενα Αξιολόγησης και δίνονται τα Κριτήρια Απόδοσης που αξιολογούνται και παρατίθενται οι Δεξιότητες που θα εξεταστούν.

Τα Αντικείμενα Αξιολόγησης προσδιορίζουν τις συγκεκριμένες δεξιότητες που οι υποψήφιοι πρέπει να επιδείξουν για να επιτύχουν σε αυτή την ενότητα. Κάθε Αντικείμενο Αξιολόγησης υποδιαιρείται σε Κριτήρια Απόδοσης. Τα Κριτήρια Απόδοσης προσδιορίζουν τις γνώσεις που πρέπει να επιδείξουν ότι έχουν οι υποψήφιοι για να επιτύχουν στο Αντικείμενο Αξιολόγησης.

Οι Δεξιότητες που θα εξεταστούν εξηγούν περισσότερο τα κριτήρια απόδοσης και προσδιορίζουν ακριβώς τι πρέπει να μπορούν να κάνουν οι υποψήφιοι στην εξέταση. Για να προετοιμαστούν πλήρως για τις εξετάσεις, οι υποψήφιοι οφείλουν να δύνανται να ικανοποιήσουν όλα τα Αντικείμενα Αξιολόγησης.

3. Περιεχόμενα Εξεταστέας ύλης

3.1.1 Βασικές αρχές για την ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορείου

Η παρούσα ενότητα έχει σχεδιαστεί με σκοπό να εξετάσει τις βασικές γνώσεις του υποψηφίου αναφορικά με την ανάπτυξη εφαρμογών σε Joomla, ενώ παράλληλα εξετάζονται και οι γνώσεις του στα εργαλεία που πρέπει να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη ηλεκτρονικού εμπορείου.

Αντικείμενα Αξιολόγησης	Κριτήρια Απόδοσης	Δεξιότητες που θα εξεταστούν
1. Βασικές αρχές Joomla	1.1 Εγκατάσταση του Joomla σε τοπικό Server	1.1.1 Εγκατάσταση του Joomla σε τοπικό Server (XAMPP) 1.1.2 Διαχείριση της Πρώτης Σελίδας (Frontpage), features articles 1.1.3 Templates και προχωρημένες έννοιες 1.4.4 Γνωριμία με το πρόγραμμα διαχείρισης περιεχομένου Joomla 1.5.5 Responsive design templates για smartphone και tablets

Αντικείμενα Αξιολόγησης	Κριτήρια Απόδοσης	Δεξιότητες που θα εξεταστούν
2 Συστήματα διαχείρισης περιεχομένου με το Joomla	2.1 Βασικά για την ανάπτυξη E-commerce	2.1.1 Εισαγωγή στο περιβάλλον Joomla
		2.1.2 Front-end, back-end
		2.1.3 Οργάνωση, δημιουργία και δημοσίευση περιεχομένου
		2.1.4 Εμπλουτισμός περιεχομένου, προχωρημένες λειτουργίες συγγραφής περιεχομένου
		2.1.5 Λειτουργία του Joomla σε περιβάλλον πολλαπλών διαχειριστών περιεχομένου
		2.1.6 Δημιουργία μενού
		2.1.7 Media gallery, banner manager, syndication, news feeds, εμπλουτισμός του περιεχομένου από άλλες πηγές
		2.1.8 Χρήστες, διαχειριστές, δικαιώματα και επίπεδα διαβάθμισης.
		2.1.9 απόλυτος έλεγχος του ποιος έχει πρόσβαση ή βλέπει τι σε οποιαδήποτε σημείο του site

Αντικείμενα Αξιολόγησης	Κριτήρια Απόδοσης	Δεξιότητες που θα εξεταστούν
3. Ασφάλεια επικοινωνιών, δεδομένων και συναλλαγών στο ηλεκτρονικό εμπόριο	3.1 E-commerce ασφάλεια	3.1.1 Ασφάλεια ηλεκτρονικών συναλλαγών
		3.1.2 Κρυπτογραφία
		3.1.3 Δημόσια και ιδιωτικά κλειδιά
		3.1.4 Ψηφιακές υπογραφές
		3.1.5 Πιστοποιημένοι φορείς
		3.1.6 Τρόποι πληρωμής
		3.1.7 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα χρήσης πιστωτικής κάρτας
		3.1.8 Ηλεκτρονικά μετρητά
		3.1.9 Πρωτόκολλο SSL (Secure Socket Layer) Πρωτόκολλο SET (Secure Electronic Transactions)

Αντικείμενα Αξιολόγησης	Κριτήρια Απόδοσης	Δεξιότητες που θα εξεταστούν
4 Ηλεκτρονικό εμπόριο	4.1 E-commerce	4.1.1 Ιστορία του Ηλεκτρονικού Εμπορίου
		4.1.2 Κατηγορίες του Ηλεκτρονικού Εμπορίου
		4.1.3 Εικονικό και πραγματικό κατάστημα
		4.1.4 Πλεονεκτήματα Ηλεκτρονικού εμπορίου
		4.1.5 Τρέχουσες συνθήκες
		4.1.6 Επιχειρήσεις και Διαδίκτυο
		4.1.7 Φόρμες παραγγελιών
		4.1.8 Καλάθι αγορών
		4.1.9 Ασφάλεια συναλλαγών

Αντικείμενα Αξιολόγησης	Κριτήρια Απόδοσης	Δεξιότητες που θα εξεταστούν
5 Plugin-extensions Joomla	5.1 Εκμάθηση Joomla	5.1.1 Εκμάθηση Διαχείρισης plugins
		5.1.2 Εκμάθηση Διαχείρισης extensions

Αντικείμενα Αξιολόγησης	Κριτήρια Απόδοσης	Δεξιότητες που θα εξεταστούν
6 Δημιουργία e-shop με το VirtueMart	6.1 Κατασκευή e-shop	6.1.1 Εισαγωγή στις έννοιες του SEO. Σωστή SEO παραμετροποίηση στο Joomla
		6.1.1 Κατασκευή ασφαλούς ιστοσελίδας
		6.1.1 Προχωρημένες έννοιες SEO, τεχνικές βελτίωσης της θέσης του site στις μηχανές αναζήτησης
		6.1.1 Φιλοξενία, upload σε Server
		6.1.1 Βασικές έννοιες εξυπηρέτησης ιστοσελίδων στο Internet
		6.1.1 Πώς να στήσετε το δικό σας εταιρικό/εμπορικό site (domain name registration, hosting, support, backup, mail accounts)



3.2.1 Προτεινόμενη βιβλιογραφία

1. Ηλεκτρονικό εμπόριο Εκδότης: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών ISBN10:
9607981057
2. Μαθαίνετε εύκολα Joomla Εκδότης: Εκδόσεις Ξαρχάκος ISBN10:
9609907008