

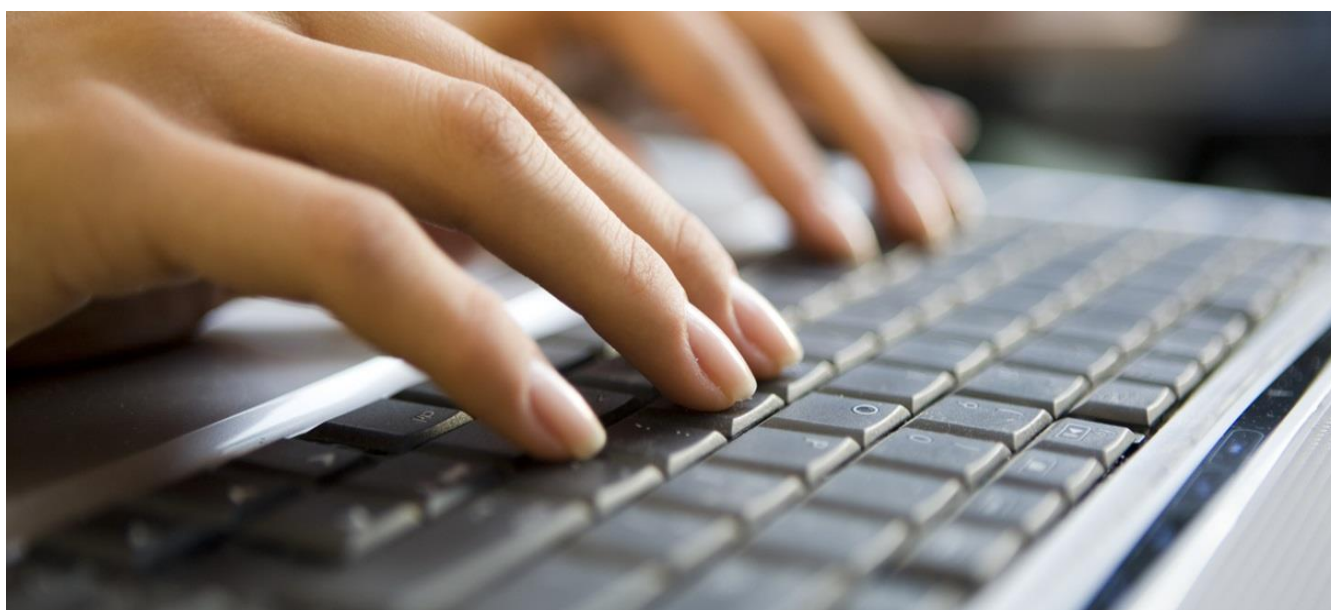
**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΑΚΤΥΛΟΓΡΑΦΗΣΗΣ**

SYLLABUS

©Vellum Global Educational Services A.E. 2015

Έκδοση 1.0

Εξεταστέα Ύλη 2015





Πνευματικά Δικαιώματα

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Vellum Global Educational Services A.E. και όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα και προστατευμένα από την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή του σχετικού εγγράφου, είτε μέρους είτε όλου, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Vellum Global Educational Services A.E.. Η διάθεσή του επιτρέπεται μόνο ως αυτούσιου και για ενημερωτικούς σκοπούς.

Αποκήρυξη Ευθυνών

Η Vellum Global Educational Services A.E. προετοιμάζοντας το παρόν σχήμα πιστοποίησης και διενεργώντας συστηματικούς ελέγχους ώστε να καλύπτει την εγκυρότητα του περιεχομένου του, καμία ευθύνη δεν φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την χρήση του παρόντος είτε κατά τμήμα είτε κατά όλο.

Το περιεχόμενο του παρόντος είναι δυνατόν να τροποποιηθεί ή καταργηθεί όποτε κριθεί απαραίτητο, και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Εξεταστέα Ύλη

Η εξεταστέα ύλη ανακοινώνεται στο δικτυακό τόπο της Vellum Global Educational Services A.E., www.cambridge-vellum.gr, ο οποίος είναι και ο μόνος που αναγνωρίζεται από την εταιρεία ως σημείο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων.



Περιεχόμενα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΞΕΤΑΣΤΕΑΣ ΥΛΗΣ	6

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 «Πιστοποιητικό Ελληνικής Δακτυλογράφησης» της Vellum.

Στην σημερινή εποχή η εκμάθηση της Ελληνικής δακτυλογραφίας παίζει σημαντικό ρόλο σε οποιαδήποτε καριέρα. Η συγκεκριμένη δεξιότητα κρίνεται πολύτιμη όχι μόνο σε επαγγελματίες γραμματείς αλλά και σε λοιπά γραμματειακά και διοικητικά στελέχη επιχειρήσεων καθώς αναμφισβήτητα συντελεί σε μια πιο παραγωγική και εποικοδομητική εργασία. Η επιτυχία των βραχυπρόθεσμων στόχων σε μικρότερο χρονικό διάστημα έχει πολύ ουσιαστικό ρόλο και συσχετίζεται με την ταχύτητα των χειριστών των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών. Κατά συνέπεια η κατοχή του «Πιστοποιητικού Ελληνικής Δακτυλογράφησης» της Vellum αποτελεί το ιδανικό εφόδιο για κάθε επαγγελματία που θέλει να ξεχωρίσει, έχοντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην ελληνική αγορά.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

2.1 Σκοπός

Σκοπός του πιστοποιητικού είναι να αξιολογήσει τις γνώσεις των υποψηφίων σε επιχειρησιακές ικανότητες σχετικές με τις εργασίες και τα καθήκοντα της Δακτυλογράφησης. Ειδικότερα, το «Πιστοποιητικό Ελληνικής Δακτυλογράφησης» της Vellum είναι σχεδιασμένο για να αξιολογεί τις δεξιότητες των υποψηφίων να:

- πληκτρολογούν γρήγορα και ορθά ελληνικά κείμενα υπό ανάγνωση,
- πληκτρολογούν γρήγορα και ορθά ελληνικά κείμενα υπό υπαγόρευση και
- να χρησιμοποιούν ορθά και έγκαιρα προαπαιτούμενους συνδυασμούς γραμμάτων, λοιπών χαρακτήρων αλλά και του αριθμητικού πληκτρολογίου.

Το σύνολο των παραπάνω ικανοτήτων κρίνονται ιδιαίτερα σημαντικές για τους απασχολούμενους βάσει των σύγχρονων τεχνολογικών απαιτήσεων - συνθηκών εργασίας.

2.2 Ομάδα στόχος

Το πιστοποιητικό ενδείκνυται για την στοχευόμενη αξιολόγηση:

- νεοεισερχομένων στον κλάδο της Γραμματειακής – Διοικητικής Υποστήριξης.
- υφιστάμενων στελεχών του κλάδου Γραμματειακής – Διοικητικής Υποστήριξης επιχειρήσεων, οργανισμών ή άλλων φορέων,
- ανέργων, φοιτητών ή αποφοίτων Α.Ε.Ι., Τ.Ε.Ι., Ι.Ε.Κ. ή και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης οι οποίοι ενδιαφέρονται να σταδιοδρομήσουν στο κλάδο της Γραμματειακής – Διοικητικής Υποστήριξης και
- γενικότερα στο σύνολο των εργαζομένων και αυτοαπασχολούμενων οι οποίοι δακτυλογραφούν ή απομαγνητοφωνούν κείμενα στα πλαίσια της εργασίας τους.

2.3 Δομή του πιστοποιητικού

Τα αντικείμενα που αξιολογούνται στο «Πιστοποιητικό Ελληνικής Δακτυλογράφησης» είναι η «Αναπαραγωγή ελληνικών κείμενων με πληκτρολόγηση» και η «Πληκτρολόγηση ελληνικών κείμενων υπό υπαγόρευση». Δεν καθορίζεται χρονικός περιορισμός για τη διάρκεια εξέτασης του κάθε αντικειμένου. Η επιτυχία του υποψηφίου προκύπτει από το συνδυασμό των τελικών αριθμών «χτυπημάτων» και της συχνότητας των ορθών πληκτρολογήσεων. Ανάλογα με την ταχύτητα των σωστών πληκτρολογήσεων το πιστοποιητικό διαβαθμίζεται σε 3 επίπεδα. Αναλυτικότερα :

- Επίπεδο Α με σωστές πληκτρολογήσεις από 140 και πάνω ανά λεπτό
- Επίπεδο Β με σωστές πληκτρολογήσεις από 120 έως και 139 ανά λεπτό
- Επίπεδο C με σωστές πληκτρολογήσεις από 100 έως και 119 ανά λεπτό

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος απαντήσει με λιγότερες από 100 σωστές πληκτρολογήσεις ανά λεπτό, αποτυγχάνει.

Η παραπάνω διαβάθμιση αναφέρεται και στα δύο εξεταζόμενα αντικείμενα.

Στις περιπτώσεις υποψηφίων με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, η εξέταση διεξάγεται κατά περίπτωση όπως περιγράφεται πιο κάτω.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει:

2.3.1. Να ενημερώσει έγκαιρα το εξεταστικό κέντρο, για να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ως προς τον ειδικό εξοπλισμό που ίσως χρειαστεί να προμηθευτεί, για τον δεύτερο επιτηρητή που θα πρέπει να ορισθεί, καθώς και για την εύρεση ή τον ορισμό του κατάλληλου ατόμου που θα λειτουργήσει ως βοηθός, ο οποίος δεν θα πρέπει να είναι ο καθηγητής του τμήματος.

2.3.2. Να προσκομίσει βεβαίωση που χορηγείται με γνωμάτευση Υγειονομικής Επιτροπής ή από Κρατικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα ή από το αναγνωρισμένο από το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο, στην οποία πρέπει να αναγράφεται η πάθηση.

Συγκεκριμένα οι μαθητές:

α. που έχουν σοβαρά προβλήματα ακοής (κωφοί, βαρήκοοι) σε ποσοστό 67% και πάνω, οι οποίοι δεν μπορούν να ακούσουν ακόμα και με τη χρήση βοηθητικών μέσων (ακουστικά βαρηκοΐας, ακουστικά Η/Υ σε υψηλή ένταση), δεν μπορούν να συμμετέχουν στην εξεταστική διαδικασία, καθώς το σκέλος της πληκτρολόγησης ελληνικών και αγγλικών κείμενων είναι και υπό υπαγόρευση.

β. έχουν πλήρη ή μερική αναπηρία στα άνω άκρα η οποία δεν τους επιτρέπει να πληκτρολογήσουν κείμενο, δεν μπορούν να συμμετέχουν.

γ.1 που είναι τυφλοί, σύμφωνα με το ν.958/79 (ΦΕΚ 191 Α) ή έχουν ποσοστό αναπηρίας στην όρασή τους τουλάχιστον 67% ή είναι αμβλύωπες με ποσοστό αναπηρίας στην όρασή τους τουλάχιστον 67%, ή

γ.2 παρουσιάζουν ειδικές μαθησιακές δυσκολίες όπως δυσλεξία, δυσγραφία, δυσαριθμησία, δυσαναγνωσία, δυσορθογραφία ή

γ.3 παρουσιάζουν το φάσμα αυτισμού,

εξετάζονται σε ξεχωριστή αίθουσα με τη βοήθεια του βοηθού. Ο βοηθός διαβάζει τις ερωτήσεις στον εξεταζόμενο.

Σημείωση: Οι μαθητές της περίπτωσης γ.1 αν δεν υπάρχει εγκατεστημένο ειδικό λογισμικό (Screen magnification software) μπορούν να χρησιμοποιήσουν επίσης από τα Βοηθήματα των Windows τον Μεγεθυντικό φακό.

Στους μαθητές των περιπτώσεων γ.1, γ.2 και γ.3 παρέχεται αν χρειαστεί μικρό διάλειμμα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΞΕΤΑΣΤΕΑΣ ΥΛΗΣ

3.1 Αντικείμενα αξιολόγησης και κριτήρια απόδοσης

Ακολουθούν λεπτομέρειες για τα αντικείμενα στα οποία πρέπει να εξεταστούν οι υποψήφιοι ώστε να αποκτήσουν το «Πιστοποιητικό Ελληνικής Δακτυλογράφησης» της Vellum. Ειδικότερα, εκτός από τα σχετικά Αντικείμενα Αξιολόγησης, καταγράφονται τα Κριτήρια Απόδοσης που αξιολογούνται και παρατίθενται οι Δεξιότητες που θα εξεταστούν.

Τα Αντικείμενα Αξιολόγησης προσδιορίζουν τις συγκεκριμένες δεξιότητες που οι υποψήφιοι πρέπει να επιδείξουν για να επιτύχουν. Κάθε Αντικείμενο Αξιολόγησης υποδιαιρείται σε Κριτήρια Απόδοσης. Τα Κριτήρια Απόδοσης προσδιορίζουν τις γνώσεις που πρέπει να επιδείξουν ότι έχουν οι υποψήφιοι για να επιτύχουν στο Αντικείμενο Αξιολόγησης.

Οι Δεξιότητες που θα εξεταστούν εξηγούν περισσότερο τα κριτήρια απόδοσης και προσδιορίζουν ακριβώς τι πρέπει να μπορούν να κάνουν οι υποψήφιοι στην εξέταση. Για να προετοιμαστούν πλήρως για τις εξετάσεις, οι υποψήφιοι οφείλουν να δύνανται να ικανοποιήσουν όλα τα Αντικείμενα Αξιολόγησης.

3.2 Περιεχόμενα Εξεταστέας ύλης

3.2.1 Η Αναπαραγωγή Ελληνικών κείμενων με πληκτρολόγηση.

Η εξεταστική διαδικασία του αντικειμένου έχει σχεδιαστεί με σκοπό να εξετάσει την ικανότητα των υποψηφίων να αναπαράγουν Ελληνικά κείμενα τα οποία εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή, εξετάζοντας την ταχύτητα αλλά και τη συχνότητα των ορθών πληκτρολογήσεων.

Αντικείμενα Αξιολόγησης	Κριτήρια Απόδοσης	Δεξιότητες που θα εξεταστούν
1. Αναπαραγωγή ελληνικών κείμενων με πληκτρολόγηση.	1.1 Η ορθότητα της πληκτρολόγησης.	1.1.1 Η επιτυχή αντιγραφή ενός κειμένου μεγέθους 700- 800 χαρακτήρων, από τους οποίους η μεγάλη πλειονότητα είναι ελληνικοί χαρακτήρες.
	1.2 Η ταχύτητα της πληκτρολόγησης.	1.2.1 Ο απαιτούμενος χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας.
	1.3 Το ποσοστό των ορθών πληκτρολογήσεων.	1.3.1 Η σύγκριση του ποσοστού επιτυχημένων και μη πληκτρολογήσεων.

3.2.2 Πληκτρολόγηση ελληνικών κείμενων υπό υπαγόρευση.

Η εξεταστική διαδικασία του αντικειμένου αξιολογεί την ικανότητα των υποψηφίων να αναπαράγουν Ελληνικά κείμενα υπό υπαγόρευση, εξετάζοντας την ταχύτητα αλλά και τη συχνότητα των ορθών πληκτρολογήσεων.

Αντικείμενα Αξιολόγησης	Κριτήρια Απόδοσης	Δεξιότητες που θα εξεταστούν
2. Πληκτρολόγηση ελληνικών κείμενων υπό υπαγόρευση.	2.1 Η ορθότητα της πληκτρολόγησης.	2.1.1 Η επιτυχή πληκτρολόγηση επτά προτάσεων οι οποίες αποτε-

		λούνται στη πλειονότητα τους από ελληνικούς χαρακτήρες.
	2.2 Η ταχύτητα της πληκτρολόγησης	2.2.1 Ο απαιτούμενος χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας.
	2.3 Το ποσοστό των ορθών πληκτρολογήσεων.	2.3.1 Η σύγκριση του ποσοστού επιτυχημένων και μη πληκτρολογήσεων.